



Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка
Фізико-математичний факультет
Кафедра комп'ютерних наук
СИЛАБУС
навчальної дисципліни
**«КОМУНІКАТИВНІ ТА ПРЕЗЕНТАЦІЙНІ НАВИЧКИ
У СФЕРІ КОМП'ЮТЕРНИХ НАУК»**

1. Загальна інформація про курс

Назва курсу, мова викладання	Комунікативні та презентаційні навички у сфері комп'ютерних наук, мова викладання – українська
Викладач	Смалько Олена Аркадіївна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри комп'ютерних наук, доцент
Профайл викладача	http://cs.kpnu.edu.ua/2019/11/04/smalko-olena-arkadiivna
E-mail:	smalko.olena@kpnu.edu.ua
Сторінка в MOODLE	https://moodle.kpnu.edu.ua/course/view.php?id=21706
Консультації	Щотижня у четвер в 44 лабораторії фізмат факультету з 15 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰

2. Анотація до курсу

Навчальна дисципліна «Комунікативні та презентаційні навички у сфері комп'ютерних наук» спрямована на формування у магістрів стратегічного підходу до професійної взаємодії та презентації складних технічних рішень. Здобувачі вищої освіти опановують методику архітектурної візуалізації, побудову ефективних інформаційних потоків усередині команд та мистецтво адаптації технічної документації для бізнес-стейкхолдерів. Особлива увага приділяється цифровій трансформації командної роботи та управлінню комунікаціями в умовах невизначеності й технічних криз. Поєднання кейс-методу з використанням сучасних хмарних інструментів робить курс динамічним середовищем для розвитку лідерських якостей, необхідних для успішної взаємодії із замовниками та масштабування IT-бізнесу».

Тип дисципліни: обов'язкова.

3. Мета курсу

Метою навчальної дисципліни «Комунікативні та презентаційні навички у сфері комп'ютерних наук» є формування у магістрів комплексної системи навичок стратегічної комунікації та презентації технічних рішень у сфері комп'ютерних наук. Дисципліна спрямована на підготовку фахівця, здатного ефективно транслювати складні архітектурні концепції для різних категорій стейкхолдерів, керувати технічними вимогами замовників та забезпечувати високу прибутковість IT-бізнесу через розвиток клієнтоорієнтованої культури. Курс фокусується на вдосконаленні культури технічного письма, майстерності ведення переговорів у критичних ситуаціях, розвитку навичок візуалізації даних та впевненого захисту інноваційних ідей у динамічному середовищі сучасного IT-ринку.

Впродовж вивчення курсу у здобувачів вищої освіти формуються наступні компетентності:

Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері комп'ютерних наук.
<i>Загальні компетентності (ЗК):</i>	
ЗК 01	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК 02	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
ЗК 03	Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 05	Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями.
ЗК 06	Здатність бути критичним і самокритичним.
ЗК 07	Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
<i>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності спеціальності (СК):</i>	
СК 08	Здатність розробляти і реалізовувати проекти зі створення програмного забезпечення, у тому числі в непередбачуваних умовах, за нечітких вимог та необхідності застосовувати нові стратегічні підходи, використовувати програмні інструменти для організації командної роботи над проектом..

4. Формат курсу

Стандартний очний навчальний курс (з елементами дистанційного навчання). Передбачено використання об'єктно-модульного динамічного середовища навчання MOODLE та за потреби застосунків для проведення відеоконференцій.

5. Результати навчання

- ПРН 03** Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію у сфері комп'ютерних наук до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.
- ПРН 04** Управляти робочими процесами у сфері інформаційних технологій, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів.
- ПРН 05** Оцінювати результати діяльності команд та колективів у сфері інформаційних технологій, забезпечувати ефективність їх діяльності.
- ПРН 15** Виявляти потреби потенційних замовників щодо автоматизації обробки інформації.

6. Обсяг і ознаки курсу

Найменування показників	Характеристика навчального курсу
	денна форма навчання
Освітня програма, спеціальність	«Комп'ютерні науки», ФЗ Комп'ютерні науки
Рік навчання	перший
Семестр вивчення	другий
Кількість кредитів ЄКТС	3,5
Загальний обсяг годин	105 год.
Кількість годин навчальних занять	50 год.
Лекційні заняття	24 год.
Лабораторні заняття	26 год.
Самостійна та індивідуальна робота	55 год.
Форма підсумкового контролю	екзамен

7. Пререквізити курсу

Навчальна дисципліна «Комунікативні та презентаційні навички у сфері комп'ютерних наук» пропонується здобувачам освіти після вивчення освітнього компонента «Технології управління ІТ-проектами». Кореквізитом є ООК 02 Іноземна мова (за професійним спрямуванням).

8. Технічне й програмне забезпечення, обладнання

Для забезпечення навчального процесу та реалізації практичної складової курсу використовується таке обладнання та програмне забезпечення:

Мультимедійне та апаратне забезпечення:

Мультимедійний проектор та інтерактивні засоби демонстрації для презентації лекційного матеріалу та захисту результатів лабораторних робіт.

Обладнання навчальних лабораторій обчислювальної техніки з доступом до мережі Інтернет.

Програмне забезпечення та хмарні сервіси:

Вебпереглядач (Google Chrome, Mozilla Firefox тощо) як основне середовище для роботи з хмарними інструментами.

Офісні пакети (LibreOffice, Google Workspace або Microsoft 365) для створення текстової документації, звітів та мультимедійних презентацій.

Інструменти візуалізації та проектування: безкоштовні онлайн-сервіси для побудови діаграм, мап процесів та архітектурних схем (наприклад, diagrams.net (Draw.io), Lucidchart або вільні версії Figma/FigJam).

Середовища для командної роботи: хмарні планувальники завдань та інструменти для організації інформаційних потоків (наприклад, Trello, Notion або Asana у безкоштовних версіях).

Засоби створення технічної документації: текстові редактори з підтримкою розмітки Markdown для підготовки посібників та README-файлів.

Інструменти для відеокommунікації та запису: онлайн-редактори відео (наприклад, Clipchamp) та вбудовані засоби операційних систем для створення скрінкастів (запису екрана), що не потребують додаткового ліцензування.

Дистанційна підтримка навчання:

Об'єктно-модульне динамічне навчальне середовище MOODLE, де розміщено навчально-методичний комплекс дисципліни, здійснюється подання звітів з лабораторних робіт, проводяться тести та модульний контроль.

9. Політики курсу

Відвідування занять. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідуватимуть усі лекційні та лабораторні заняття. Під час відвідування всіх видів занять і консультацій очікується дотримання правил внутрішнього розпорядку Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка та етичних норм поведінки.

Очікується, що здобувачі вищої освіти не будуть запізнюватися на заняття, а мобільні телефони під час занять використовуватимуть лише з освітньою метою.

Очікується, що здобувачі вищої освіти дотримуватимуться термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом, а також у разі наявності у них пропущених занять поступово їх відпрацьовуватимуть і завершать цей процес вчасно (до останнього заняття з дисципліни).

Пропущені заняття здобувачі вищої освіти мають відпрацювати. За відпрацьовані лекційні заняття оцінки не ставляться. Відпрацювання лекційного заняття передбачає усне опитування або бесіду зі здобувачем освіти, результатом чого стане визначення викладачем наявності у здобувача освіти належних знань стосовно питань пропущеної лекції.

Якщо здобувач вищої освіти не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 1, 2, 3, отримані на лабораторних заняттях, виконав завдання модульної контрольної роботи (МКР) менше ніж на 60% від максимальної кількості балів, виділених на цей вид робіт, він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.

Академічна доброчесність. Дотримання академічної доброчесності регулюється [Кодексом академічної доброчесності](#) Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка, [Положенням про дотримання академічної доброчесності](#) науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка.

Очікується, що роботи здобувачів вищої освіти будуть їх оригінальними міркуваннями/працями. Відсутність покликань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання у роботу інших здобувачів вищої освіти являють собою, але повністю не вичерпують приклади можливої академічної недоброчесності. Списування під час письмової контрольної роботи заборонені (зокрема, з використанням мобільних пристроїв). Виявлення ознак академічної недоброчесності у

письмовій контрольній роботі та фактів списування є підставою для її незарахування викладачем (незалежно від масштабів плагіату чи обману).

Література. Для пошуку рекомендованої літератури здобувачі вищої освіти можуть послуговуватися бібліотекою, репозитарієм університету, факультету, кафедри комп'ютерних наук та Інтернет-ресурсами.

Комунікація з викладачем. Спілкування з викладачами здійснюється під час лекційних та лабораторних занять. Викладач щотижня проводить для здобувачів вищої освіти консультації. Очікується, що магістранти будуть ставити викладачу запитання, цікавитися додатковими відомостями з курсу та сучасними науковими знаннями.

10. Схема навчальної дисципліни

Лекції (24 години)

1. Основи професійної комунікації в IT-команді – 2 год.
2. Міжкультурна комунікація та складні комунікативні ситуації – 2 год.
3. Документування технічної інформації для різних аудиторій – 4 год.
4. Візуалізація процесів і даних продукту – 4 год.
5. Робочі сценарії та покрокові інструкції для командних задач – 2 год.
6. Цифрові інструменти для командної роботи – 2 год.
7. Мапа інформаційних потоків у команді – 2 год.
8. Шаблони командної комунікації – 2 год.
9. Підготовка презентацій технічних рішень для команди та замовника – 2 год.
10. Інтерактивні елементи презентацій – 2 год.

Лабораторні заняття (26 годин)

1. Адаптація технічних даних для різних категорій слухачів (4 год.)
2. Дослідження та формування вимог до програмного продукту (4 год.)
3. Графічне моделювання структури та логіки системи (4 год.)
4. Створення інструкцій з експлуатації та розгортання програм (2 год.)
5. Організація середовища спільної роботи та розподіл обов'язків (2 год.)
6. Комунікація в умовах критичних збоїв та обмеженого часу (4 год.)
7. Обґрунтування та захист інноваційних рішень (2 год.)
8. Рецензування та оцінювання результатів командної праці (4 год.)

11. Система оцінювання та вимоги

Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до [«Положення про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень»](#) здобувачів вищої освіти Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка» (нова редакція). Викладач оцінює навчальні досягнення та активність магістрантів під час їхньої роботи на лабораторних заняттях. Оцінюються виконані завдання, розроблені індивідуальні проекти, презентації, документи, відеофайли, підготовлені звіти, модульна контрольна робота.

Розподіл балів, що присвоюються здобувачам вищої освіти

Поточний і модульний контроль (60 балів)		Екзамен	Сума
Поточний контроль на заняттях	МКР		
40 балів	20 балів	40 балів	100 балів

Поточний контроль (40 балів)

Поточна успішність на навчальних заняттях оцінюється за 12-бальною шкалою. Здобувач вищої освіти, знання, уміння і навички якого на лабораторних заняттях оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо підготувався до цих занять і має академічну заборгованість за результатами поточного контролю. Поточну заборгованість, пов'язану з невідповідністю до лабораторних занять, здобувач вищої освіти повинен ліквідувати шляхом доопрацювання пропонувананих завдань. За лабораторні заняття нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Критерії оцінювання знань, умінь, навичок здобувачів вищої освіти

Рівні навчальних досягнень	Оцінка в балах	Критерії оцінювання
Початковий	1	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів, фактів без зв'язку між ними: відповідає на запитання, які потребують відповіді «так» чи «ні».
	2	Здобувач вищої освіти не достатньо усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні»; може самостійно знайти у пропонованій літературі відповідь.
	3	Здобувач вищої освіти намагається аналізувати на основі елементарних знань і навичок; виявляє окремі закономірності; робить спроби виконання завдань репродуктивного характеру; за допомогою викладача виконує прості завдання за готовим алгоритмом.
Середній	4	Здобувач вищої освіти володіє початковими знаннями, здатний виконати завдання за зразком; орієнтується в термінах, поняттях навчальної дисципліни; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає в нього значні труднощі.
	5	Здобувач вищої освіти розуміє суть навчальної дисципліни, може дати визначення понять, категорій (однак з окремими помилками); вміє працювати з підручником, самостійно опрацювати частину навчального матеріалу; виконує прості завдання за алгоритмом, але окремі висновки є нелогічними та непослідовними.
	6	Здобувач вищої освіти розуміє основні положення навчального матеріалу, може поверхово аналізувати факти, явища, робить певні висновки; відповідь може бути правильною, проте недостатньо осмисленою; самостійно відтворює більшу частину теоретичного матеріалу; вміє застосовувати знання під час виконання практичних завдань за алгоритмом, послуговуватися додатковими джерелами.
Достатній	7	Здобувач вищої освіти правильно та логічно відтворює навчальний матеріал курсу, оперує базовими поняттями, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях, самостійно користуватися додатковими джерелами, правильно використовувати термінологію, складати плани, схеми.
	8	Знання здобувача вищої освіти досить повні, він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях; вміє аналізувати, робити висновки; відповідь здобувача повна, логічна, обґрунтована, однак з окремими неточностями; вміє самостійно працювати, може підготувати відповідь на пропоноване запитання і обґрунтувати основні його аспекти.
	9	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі факти у власній аргументації; чітко тлумачить предметні поняття, категорії; може самостійно опрацювати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані типові навички.
Високий	10	Здобувач вищої освіти володіє глибокими і міцними знаннями та використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати особливості процесів, фактів, явищ; робить аргументовані висновки; практично оцінює сучасні здобутки в галузі комп'ютерних наук; самостійно визначає мету власної діяльності; виконує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; використовує знання, аналізуючи різні явища, процеси.
	11	Здобувач вищої освіти володіє узагальненими знаннями з навчальної дисципліни, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях; вміє знаходити джерела інформації та аналізувати їх, ставити і розв'язувати проблеми, застосовувати вивчений матеріал для власних аргументованих суджень і міркувань у практичній діяльності; спроможний самостійно вивчити матеріал; визначити програму своєї діяльності.
	12	Здобувач вищої освіти має системні, глибокі знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; вирішує складні проблемні завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; уміє порушувати і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою; логічно та творчо викладає матеріал в усній та письмовій формі; розвиває свої здібності й схильності; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах.

Обрахунок результатів навчальних досягнень та рейтингова оцінка в балах рівня знань, умінь і навичок на навчальних заняттях з навчального (змістового) модуля обчислюється за такою формулою:

$$r = (0,05 \times \bar{r} + 0,4) \times \bar{r}_{max},$$

де $\bar{r}$ — середня оцінка рівня навчальних досягнень на заняттях;

$\bar{r}_{max}$ — встановлений максимально можливий бал для оцінювання результатів навчальної діяльності на заняттях з навчального (змістового) модуля.

Модульна контрольна робота (20 балів)

Модульна контрольна робота проводиться у формі розв'язання комплексного ситуаційного кейсу, що імітує професійну діяльність магістра у сфері комп'ютерних наук. Завдання спрямовані на перевірку вміння транслювати технічні ідеї у бізнес-результати, аналізувати нечіткі вимоги замовника та керувати комунікаціями в кризових умовах.

До написання модульної контрольної роботи допускаються всі здобувачі вищої освіти групи. Позитивну оцінку за МКР не рекомендується покращувати.

Робота складається з трьох завдань, загальна сума балів за які становить 20.

Критерії оцінювання виконання завдань

Завдання 1. Адаптація технічної інформації (максимум 6 балів)

Оцінювання базується на здатності студента пояснити складну технологію нефахівцю. Кожен бал нараховується за окремий якісний показник: один бал надається за повну відсутність англіцизмів та професійного сленгу, один бал — за використання влучної побутової аналогії, та один бал — за чітке формулювання вигоди для бізнесу. Додатково по одному балу нараховується за логічну послідовність викладу, професійний тон спілкування та переконливість наведених аргументів.

- 0 балів — Завдання не виконано або текст повністю складається з англіцизмів та професійного сленгу, незрозумілого нефахівцю.
- 1 бал — Текст написаний професійною мовою розробника; спроб адаптації немає, але суть проблеми викладена вірно.
- 2 бали — Зроблено спробу прибрати сленг, проте текст залишається складним (забагато абстрактних понять), вигода для замовника не прописана.
- 3 бали — Текст зрозумілий, терміни замінені на побутові відповідники, але відсутня влучна аналогія, яка б пояснювала "як це працює".
- 4 бали — Текст повністю адаптований, використано вдалу аналогію, проте тон повідомлення занадто неформальний або, навпаки, занадто сухий.
- 5 балів — Відмінна адаптація мови, наявна аналогія та чітко сформульована вигода для бізнесу (економія грошей/часу), але є дрібні стилістичні огріхи.
- 6 балів — Ідеальна комунікація: мова чиста, аналогія бездоганна, чіткий акцент на бізнес-результаті, професійний та переконливий тон.

Завдання 2. Виявлення вимог та моделювання процесів (максимум 8 балів)

У цьому блоці оцінюються аналітичні навички роботи з інформацією. Студент отримує по одному балу за кожне з п'яти поставлених запитань до замовника, якщо вони стосуються критичних аспектів логіки системи, її безпеки або взаємодії з користувачем. Ще три бали нараховуються за розроблену графічну схему: один бал за відображення повного циклу передачі даних (вхід–обробка–вихід), один бал за відсутність логічних розривів у структурі та один бал за зрозумілість і охайність візуального представлення.

- 0 балів — Відсутні і запитання, і схема.
- 1 бал — Поставлено 1-2 загальні запитання (типу "коли дедлайн?"), схема відсутня.
- 2 бали — Поставлено 3 запитання, але вони поверхневі; накреслено примітивну схему з 2-3 блоків без зв'язків.

- 3 бали — Є 4-5 запитань, проте вони не стосуються технічної реалізації; схема відображає лише частину процесу.
- 4 бали — Сформульовано 5 доречних запитань, але схема логічно розірвана або не містить ключових етапів обробки даних.
- 5 балів — Запитання вказують на розуміння проєкту; схема цілісна, але не враховує критичні ситуації (наприклад, що робити, якщо зник інтернет).
- 6 балів — Питання глибокі (про безпеку, збереження даних); схема повна, логічна, правильно підписана.
- 7 балів — Високий рівень аналізу: питання закривають "сліпі зони" замовника; схема детальна, відображає взаємодію користувача і системи.
- 8 балів — Професійний рівень: питання системні (архітектурні); схема бездоганна, візуально чітка, відображає повний життєвий цикл запиту.

Завдання 3. Кризова комунікація (максимум 6 балів)

Оцінюється етика та швидкість реагування на критичні збої. По одному балу студент отримує за: визнання відповідальності за проблему, наявність конкретного покрокового плану дій для її усунення, встановлення реалістичних термінів виправлення, лаконічність повідомлення, пропозицію превентивних заходів для уникнення таких помилок у майбутньому та дотримання норм ділового етикету у стресовій ситуації.

- 0 балів — Реакція відсутня або запропоновано дії, що шкодять репутації (брехня, ігнорування, перекладання вини).
- 1 бал — Визнано факт проблеми, але не запропоновано жодного плану дій чи термінів виправлення.
- 2 бали — Написано текст повідомлення, але він занадто емоційний, виправдальний або містить технічні деталі, непотрібні в момент кризи.
- 3 бали — Запропоновано план виправлення помилки, проте комунікація з командою чи замовником побудована некоректно (запізно або не тим тоном).
- 4 бали — Професійна відповідь: визнання провини + терміни виправлення, але відсутні пропозиції щодо запобігання таким ситуаціям у майбутньому.
- 5 балів — Чітка кризова комунікація: алгоритм дій для виправлення + ввічливе повідомлення + план превентивних заходів.
- 6 балів — Зразкове вирішення: миттєва реакція, конструктивний тон, взяття відповідальності, чіткий графік виправлення та стратегія недопущення повторення.

Підсумкова оцінка за МКР визначається шляхом додавання балів, отриманих за відповіді на кожне запитання.

Здобувачі вищої освіти, які за результатами виконання МКР отримали рейтинговий бал менший 60 % від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи, а також ті, що не з'явилися для її виконання або не виконали її завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, ліквідація якої є обов'язковою.

Самостійна робота

Перевірку завдань самостійної роботи, які здобувачі виконують у межах підготовки до занять, здійснює викладач під час лабораторних робіт. Результати самостійної підготовки є невід'ємним складником поточної оцінки магістранта за відповідну тему.

Самостійна робота з курсу передбачає:

- Теоретичне опрацювання матеріалів лекцій та поглиблене вивчення сучасних стратегій ІТ-комунікацій за рекомендованими джерелами.
- Підготовчий етап до лабораторних занять: збір та аналіз вихідних даних, структурування технічної інформації та попередній вибір інструментів для візуалізації.

- Виконання проєктно-аналітичних завдань: розробку архітектурних схем і мап інформаційних потоків, створення покрокових технічних інструкцій та формування бібліотеки шаблонів командної взаємодії.
- Сценарне моделювання: опрацювання потенційних сценаріїв складних комунікативних ситуацій (кризових повідомлень, листів-вибачень, протоколів вирішення конфліктів).
- Підготовку презентаційних матеріалів: розробку концепцій та візуального контенту для захисту технічних рішень перед різними категоріями стейкхолдерів.
- Підготовку до модульного контролю: систематизацію пройденого матеріалу та аналіз практичних кейсів у межах підготовки до модульної контрольної роботи.
- Консультативну підтримку: індивідуальну роботу з викладачем згідно з графіком консультацій для уточнення стратегій виконання складних кейс-завдань.

Рейтингова оцінка з кредитного модуля (100 балів)

Рейтингова оцінка з кредитного модуля – це сумарна підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою рівня засвоєння здобувачем вищої освіти певного кредитного модуля (навчального курсу) впродовж його вивчення.

Рейтингова оцінка знань, умінь і навичок здобувача вищої освіти за результатами всіх навчальних занять зі змістового модуля обчислюється після проведення цих занять та ліквідації здобувачем вищої освіти поточної заборгованості (пов'язаної з пропусками занять, непідготовленістю або недостатньою підготовленістю до них).

Якщо здобувач вищої освіти не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 1, 2, 3, отримані на навчальних заняттях, отримав за модульну контрольну роботу (МКР) менше, ніж 60% від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи (тобто менше 12 балів), він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.

Перескладання рейтингових оцінок з кредитного модуля (від 60 і більше балів) з метою їх покращення дозволяється лише у виняткових випадках за погодженням з деканом факультету та з дозволу ректора університету.

Підсумковий рейтинг з кредитного модуля (дисципліни)

Рейтингова оцінка з кредитного модуля	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A (відмінно)	відмінно
82-89	B (добре)	добре
75-81	C (добре)	
67-74	D (задовільно)	задовільно
60-66	E (задовільно)	
35-59	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)	незадовільно
34 і менше	F (незадовільно з обов'язковим проведенням додаткової роботи щодо вивчення навчального матеріалу кредитного модуля)	

12. Список рекомендованої літератури

Основна література

1. Комунікативні та презентаційні навички ІТ-фахівців : навчально-методичний посібник (укладач: О. А. Смалько). Кам'янець-Подільський : ФОП Гордукова І. Є., 2023. 134 с. URL : <http://elar.kpnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/7469>
2. Менеджмент стартап проєктів : підручник для студентів технічних спеціальностей другого (магістерського) рівня вищої освіти / О. А. Гавриш, В. В. Дергачова, М. О. Кравченко та ін.; Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, Видавництво «Політехніка», 2019. 337 с. URL : https://marketing.kpi.ua/files/studentam/metodichki/Менеджмент_стартап_проєктів.pdf
3. Last S. Technical Writing Essentials Subtitle: Introduction to Professional Communications in the

Technical Fields. URL : <https://pressbooks.bccampus.ca/technicalwriting/>

4. Levchenko Y., Britchenko I. Business communications : book; rev.: Maria Borowska, Maksym Bezpartochnyi, Radostin Vazov. Sofia : Prof. Marin Drinov Publishing House of Bulgarian Academy of Sciences, 2021. 150 p. URL : <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/36181>
5. Microsoft Writing Style Guide [Electronic resource]. Microsoft, 2024. URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/style-guide/welcome/>

Додаткова література

1. Ковальчук І. А. Мовна специфіка спілкування в Інтернеті. URL : http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/10766/Kovalchuk_Movna_spetsyfika_spilkuvannya.pdf
2. Смалько О. А. Важливість розвитку інформаційної культури та комунікативних навичок у студентів. Вісник Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького. Серія «Педагогічні науки». Черкаси : Черкаський національний університет ім.Богдана Хмельницького, 2020. Випуск № 3.2020. С. 125-130. URL : <https://ped-ejournal.cdu.edu.ua/issue/view/280>
3. Смалько О. А. Мистецтво сучасної презентації. Наукові праці Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка : збірник за підсумками звітної наукової конференції викладачів, докторантів і аспірантів : у 3-х томах. Кам'янець-Подільський : Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка, 2020. Вип. 19. Т. 2. С. 57-59. URL: <http://elar.kpnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/4629>
4. Смалько О. А. Особливості формування у студентів презентаційних і комунікативних навичок. Науковий вісник Ізмаїльського державного гуманітарного університету : збірник наукових праць. Серія «Педагогічні науки». Ізмаїл : РВВ ІДГУ, 2020. Вип. 48. С. 200-206. URL : <http://visnyk.idgu.edu.ua/index.php/nv/issue/view/12>
5. Тіль П. Від нуля до одиниці : нотатки про стартапи, або як створити майбутнє. 4-те вид. Київ : Наш формат, 2017. 232 с.
6. Hoffman R., Casnocha B. The startup of you : Adapt to the future, invest in yourself, and transform your career. New York : Random House, Inc., 2013. 260 p. URL : <https://morfene.com/021.pdf>
7. Voss C., Raz T. Never split the difference: negotiating as if your life depended on it. Harper Business, 2016. 288 p. URL : <http://livre2.com/LIVREE/E1/E001005.pdf>

Інформаційні джерела

1. Болсунов О. Виступ експромтом. URL: <https://oratorske.com.ua/vystup-ekspromptom>
2. Толуб Н. Як створити свій бізнес-стартап в ІТ. URL : <https://thepage.ua/ua/it/yak-stvoriti-svij-biznes-startap-v-it>
3. Blank S. Why the lean start-up changes everything. A faster, smarter methodology for launching companies may make business plans obsolete. URL : <https://hbr.org/2013/05/why-the-lean-start-up-changes-everything>
4. Digital.gov. Plain Language Guidelines [Electronic resource] / Official website of the United States government. URL : <https://digital.gov/guides/plain-language>
5. Eastern Peak. Топ 10 Soft Skills, які необхідно прокачати ІТ-спеціалісту. URL : <https://careers.easternpeak.com/blog/top-soft-skills-for-programmers>
6. How to avoid jargon in technical writing. URL : <https://www.vistaprojects.com/blog/how-to-avoid-jargon>
7. McCarthy A., Hay S. Advanced negotiation techniques. Berkeley, California : Apress, 2015. 185 p. URL : <http://library.megu.edu.ua:8180/jspui/bitstream/123456789/3210/1/2015Advanced%20Negotiation%20Techniques%20%28%20PDFDrive%20%29.pdf>
8. Rivelli E. How to start an IT services business. URL : <https://www.insureon.com/blog/how-to-start-an-it-business>
9. The 7 Cs of Communication. URL : <https://www.revolutionlearning.co.uk/article/the-7-cs-of-communication>